

**Компонент ОПОП 39.04.02 Социальная работа, направленность (профиль)  
Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений,  
организаций**

**Б1.О.05**  
шифр дисциплины

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Дисциплины  
(модуля)**

**Теория и практика управления в социальной работе**

Разработчик (и):  
Розбицкая М.Д.,  
канд. социол. наук,  
доцент кафедры ФиСН,

Утверждено на заседании кафедры  
философии и социальных наук  
протокол № 10 от 12 марта 2024 г.  
Заведующий кафедрой  
философии и социальных наук



Жигунова Г.В.

**Мурманск  
2024**

## Пояснительная записка

Объем дисциплины 3 з.е.

- 1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
<p>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>3.1. Разрабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.                      3.2. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов.                      3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.                      3.4. Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям.                      3.5. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• теоретико-методологические основы социального управления;</li> <li>• технологии управления в социальной работе</li> </ul>
		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• анализировать особенности управленческой деятельности в социальной работе</li> </ul>
		<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками целостного подхода к анализу проблем управления в социальной работе</li> </ul>
<p>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>6.1. Определяет приоритеты собственной деятельности, личного развития и профессионального роста.                      6.2. Оценивает собственные (личностные, ситуативные, временные) ресурсы, выбирает способы преодоления личностных ограничений на пути достижения целей.                      6.3. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной защиты населения;</li> <li>• специфику регулирования социальной работы и ее контроля</li> </ul>
		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в специфике применения методов управления в социальной организации;</li> <li>• планировать и координировать деятельность по решению актуальных задач в социальных службах;</li> </ul>

	накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда. 6.4. Оценивает индивидуальный личностный потенциал, выбирает техники самоорганизации и самоконтроля для реализации собственной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• управлять трудовыми ресурсами</li> </ul> Владеть: <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками самостоятельного осмысления и анализа организационно-управленческой работы в системе социальных служб, учреждений и организаций;</li> <li>• навыками решения управленческих задач</li> </ul>
ОПК-4. Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы. 4.2. Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. 4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы. 4.4. Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности.	Знать: <ul style="list-style-type: none"> <li>• методы и приемы управленческой деятельности в социальной работе</li> </ul>
		Уметь: <ul style="list-style-type: none"> <li>• осуществлять организационно-управленческую работу в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозировать результаты принимаемых организационно-управленческих решений; действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые управленческие решения</li> </ul>
		Владеть: <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками применения современных инструментов управления в социальной работе для решения практических задач</li> </ul>

### Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Теоретико-методологические основы управления социальной работой

Природа управления и исторические тенденции его развития. Управленческие революции. Условия и факторы возникновения менеджмента. Школы менеджмента.

Понятие управления. Функции, закономерности и законы управления. Социальная сущность управления как процесса, деятельности и системы. Управление социальной работой как разновидность социального управления. Социальная работа как принципиально новая модель социальной практики в современном обществе. Понятие «управление социальной работой». Взаимосвязь социального управления и управления в

социальной работе. Цели управления социальной работой. Задачи управления социальной работой. Разновидности объектов управления социальной работой. Взаимосвязь развития теории и практики управления социальной работой.

## **Тема 2. Технологии управления в социальной работе**

Информационные технологии управления. Технологии разработки управленческих решений. Методы разработки управленческих решений. Управление PR-коммуникациями.

Управление социальными инновациями. Социальные инновации и инновационные технологии. Сущность и особенности управления социальными инновациями. Социальные технологии инновирования государственного, регионального и отраслевого управления

Планирование в социальной работе. Сущность планирования и его функции. Этапы стратегического планирования. Программно-целевое управление: особенности и практика использования. Специфика и структура социальных программ.

Понятие организационной деятельности. Сущностные особенности организационной деятельности. Нормы управляемости и взаимоотношения полномочий.

Понятие и виды управленческого контроля. Назначение управленческого контроля в социальной работе. Этапы процесса контроля. Контроль в социальной работе. Специфика контролирующей функции на разных уровнях управления социальной работой.

## **Тема 3. Управление в социальных службах и организациях**

Менеджмент в системе социальной работы как актуальная практика управления в организациях, учреждениях и службах. Особенности менеджмента и его реализация на различных уровнях социальной работы: федеральном, региональном, муниципальном.

Уровни управления социальной работой, разновидности органов и структур управления. Полномочия федеральных, региональных органов исполнительной власти в системе социальной защиты населения.

Федеральный уровень управления системой социальной защиты, роль федеральных органов исполнительной власти в реализации направлений и аспектов социальной политики в отношении семей с детьми, молодёжи, лиц с ограниченными возможностями, старшего поколения и других категорий граждан.

Организационная структура управления системой социальной защиты населения в Мурманской области: вертикальный и горизонтальный аспекты.

## **Тема 4. Проблемы повышения эффективности управления в системе социальных служб и организаций**

Модернизация как процесс качественного преобразования системы социальной защиты населения, обеспечивающий «точечное» воздействие на наиболее проблемные аспекты ее функционирования.

Составляющие модернизации системы социальной защиты населения: Обзор и общая характеристика направлений модернизационного развития системы социальной защиты.

Внедрение механизмов модернизации в систему социальной защиты населения в целях обеспечения условий для наиболее полной реализации направлений и аспектов социальной политики российского государства.

Реализация в системе социальной защиты населения стратегии на стандартизацию услуг социальной работы, внедрение механизмов для оценки нуждаемости человека в социальных услугах; осуществление моделирования региональных социальных служб и технологий их деятельности.

### **3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)**

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практических работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

### **4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

**5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы** (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

#### **Основная литература:**

1. Волошина, И. Г. Менеджмент в социальной работе : учебное пособие : [12+] / И. Г. Волошина, О. А. Волкова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 176 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575735>
2. Комаров, Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений : учебное пособие : [16+] / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 302 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573167>
3. Управление в социальной работе : учебник / под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 300 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496169>

#### **Дополнительная литература:**

1. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие : [16+] / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, И. А. Сорокина [и др.]. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 316 с. : табл. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621895>
2. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие : [16+] / Е. В. Мартынова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 149 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683914>

### **6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- 1) Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации- URL: <http://pravo.gov.ru>
- 2) Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»\_- URL: <http://window.edu.ru>

- 3) Справочно-правовая система. Консультант Плюс - URL: <http://www.consultant.ru/>
- 4) Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
- 5) Электронная база данных Scopus
- 6) Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

#### **7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

- 1) Офисный пакет Microsoft Office 2007
- 2) Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader
- 3) Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:  
IBM SPSS Statistics 22

#### **8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ**

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)** представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

## 10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения										
	Очная				Очно-заочная				Заочная		
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов	Семестр/Курс		Всего часов
	3										
Лекции	8			8							
Практические занятия	24			24							
Самостоятельная работа	76			76							
Подготовка к промежуточной аттестации	-			-							
<b>Всего часов по дисциплине</b>	<b>108</b>			<b>108</b>							
/ из них в форме практической подготовки											

### Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Зачет	-			-							
-------	---	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

### Перечень практических занятий по формам обучения

№ п/п	Темы практических занятий
1	2
	Очная форма
1	Теоретико-методологические основы управления социальной работой
2	Технологии управления в социальной работе
3	Управление в социальных службах и организациях
4	Проблемы повышения эффективности управления в системе социальных служб и организаций